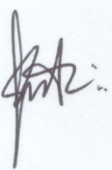




Laporan Keberlanjutan

Disahkan oleh:

Slamet Poernomo
Direktur
Tanggal: 29 April 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan berkah kepada keluarga besar PT Indomarco Financial Services, sehingga dapat melalui Tahun 2024 dengan baik dan dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Keberlanjutan PT Indomarco Financial Services Tahun 2024.

Perseroan terus berupaya mendorong pertumbuhan pembiayaan yang sehat (*prudent*) dengan melanjutkan langkah-langkah pengembangan dan penyempurnaan produk pembiayaan yang ada.

Kami berharap dengan disusunnya Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 PT Indomarco Financial Services dapat memberikan gambaran lebih jelas atas hasil realisasi Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) 2024-2028 dan merupakan kunci sukses perusahaan untuk mencapai target RAKB 2025 yang lebih unggul.

Seluruh Direksi, Dewan Komisaris dan segenap karyawan Perseroan berkomitmen untuk terus melaksanakan seluruh rangkaian Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan, sehingga PT Indomarco Financial Services dapat mencapai sasaran Keuangan Berkelanjutan yaitu mendorong pertumbuhan ekonomi melalui peningkatan portofolio dan kemampuan manajemen risiko khususnya aspek sosial dan lingkungan hidup.

DAFTAR ISI

BAB I STRATEGI KEBERLANJUTAN	4
A. Tujuan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan.....	4
B. Alokasi Sumber Daya.....	5
BAB II IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN	6
A. Aspek Ekonomi	6
B. Aspek Lingkungan	6
C. Aspek Sosial.....	6
BAB III PROFIL LEMBAGA JASA KEUANGAN (LJK).....	8
Profil Perusahaan	8
Susunan Manajemen	8
A. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan LJK, Emiten dan Perusahaan Publik	9
B. Nama, Alamat, Nomor Telepon, Nomor Faksimil, Alamat Surat Elektronik (<i>e-mail</i>) dan situs web LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik.	9
C. Skala Usaha LJK	10
D. Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan.....	12
E. Keanggotaan pada Asosiasi	12
F. Perubahan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan.....	12
BAB IV PENJELASAN DIREKSI	13
A. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan	13
B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan	13
C. Strategi Pencapaian Target	15
BAB V TATA KELOLA BERKELANJUTAN	16
A. Uraian tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan.	16
B. Penjelasan mengenai pengembangan Kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja yang menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan	17
C. Penjelasan mengenai prosedur LJK dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup	17

D. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan.....	18
E. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan.	18
BAB VI KINERJA BERKELANJUTAN	19
A. Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal LJK, Emiten dan Perusahaan Publik	19
B. Uraian kinerja Ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir	19
C. Kinerja sosial dalam 3 (tiga) tahun terakhir.....	20
D. Kinerja lingkungan hidup bagi Lembaga Jasa Keuangan	20
E. Kinerja lingkungan hidup bagi LJK yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup	20
BAB VII VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN	21

BAB I STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sebagai Lembaga Jasa Keuangan Non Bank yang responsive terhadap dinamika global, Perusahaan berkomitmen untuk menerapkan prinsip Keuangan Berkelanjutan dengan penyelarasan strategi usaha dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (Sustainable Development Goals/SDGs) dan prinsip ESG (Environmental, Social, Governance). Perusahaan mendefinisikan strategi keberlanjutan berdasarkan empat pilar inti SDGs:

Empat Pilar SDGs dan Integrasi Strategis

- **Pilar Ekonomi**
Fokus pada pertumbuhan ekonomi yang inklusif, kemitraan strategis, dan pengembangan industri serta inovasi. Aspek ini meliputi Energi Bersih, Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi, Industri, Inovasi & Infrastruktur, Berkurangnya Kesenjangan, dan Kemitraan untuk Mencapai Tujuan.
- **Pilar Sosial**
Menekankan pada perlindungan masyarakat rentan, kesetaraan, dan peningkatan kualitas hidup. Terkait langsung dengan Tanpa Kemiskinan, Tanpa Kelaparan, Kehidupan Sehat & Sejahtera, Pendidikan Berkualitas, dan Kesetaraan Gender.
- **Pilar Lingkungan**
Merespons perubahan iklim dan mendorong tanggung jawab ekologis melalui efisiensi energi, pengelolaan limbah, dan konservasi sumber daya alam, mencakup Air Bersih dan Sanitasi Layak, Kota dan Pemukiman Yang Berkelanjutan, Konsumsi dan Produksi Yang Bertanggung Jawab, Penanganan Perubahan Iklim, Ekosistem Laut, Ekosistem Daratan.
- **Pilar Pembangunan Hukum dan Tata Kelola**
Menedepankan praktik bisnis yang etis, transparan, serta memperkuat kelembagaan dan sistem pengawasan. Terhubung dengan Perdamaian, Keadilan dan Kelembagaan Yang Tangguh.

Keterkaitan SDGs dan Strategi Perusahaan

Pilar	Relevansi Strategis
Ekonomi	Pembiayaan inklusif, UMKM, kendaraan listrik, kolaborasi antar lembaga
Sosial	Program literasi keuangan, inklusi, dan tanggung jawab sosial
Lingkungan	Efisiensi energi, pembiayaan ramah lingkungan, kesadaran iklim
Tata Kelola	Penguatan sistem manajemen risiko, transparansi, dan kepatuhan

A. Tujuan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan

Tahun 2024 – 2028, menjadi perusahaan pembiayaan nasional yang mampu berkontribusi dalam mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan di Indonesia, yang dilaksanakan melalui strategi utama, yaitu :

- a. Pengembangan produk pembiayaan yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan.
- b. Peningkatan portofolio pembiayaan pada kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.
- c. Pengembangan sumber daya perusahaan.
- d. Penyesuaian organisasi dengan pemberdayaan fungsi kerja yang sudah ada untuk implementasi program yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan.

B. Alokasi Sumber Daya

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan ini bersumber dari alokasi anggaran yang sudah direncanakan pada Rencana Bisnis pada tahun 2024 yang berkomitmen untuk mewujudkan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan. Dalam melakukan Tanggung Jawab Lingkungan Sosial (TJSL), manajemen mengalokasikan dana TJSL disesuaikan dengan kemampuan perusahaan.

BAB II

IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

A. Aspek Ekonomi

Aspek Ekonomi	2024 (Rp)
<i>Pembiayaan</i>	
Nilai Pembiayaan Baru	2.894.482.225.009
Jumlah Account Baru	6
Total Pembiayaan	2.894.482.225.009
Total Account	9
<i>Keuangan</i>	
Pendapatan Bunga/Margin	4.085.907.507
Laba Tahun Berjalan	2.843.975.115

B. Aspek Lingkungan

Sebagai bentuk tanggung jawab terhadap keberlanjutan, Perseroan berkomitmen untuk terus mengelola dan mengurangi dampak lingkungan dari seluruh kegiatan operasional. Perseroan percaya bahwa pengelolaan lingkungan yang baik merupakan bagian integral dari strategi bisnis jangka panjang yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

PT. Indomarco Financial Services menjalankan berbagai inisiatif lingkungan yang difokuskan pada efisiensi penggunaan sumber daya dan mendukung transisi energi bersih, antara lain:

- **Pengurangan Konsumsi Energi Listrik:** Melalui optimalisasi penggunaan listrik dan penerapan kebijakan penghematan energi di seluruh kantor operasional dengan mematikan lampu pada saat jam istirahat.
- **Penggunaan Kertas Bekas:** PT. Indomarco Financial Services mendorong penggunaan kertas bekas untuk kebutuhan internal guna mengurangi limbah kertas baru serta mengoptimalkan sistem digitalisasi untuk menekan kebutuhan cetak dokumen.
- **Pembiayaan Kendaraan Listrik:** Sebagai bagian dari dukungan terhadap ekosistem kendaraan ramah lingkungan, Perseroan mulai memperluas portofolio pembiayaan kendaraan listrik untuk mendorong pengurangan emisi karbon di sektor transportasi.

C. Aspek Sosial

PT. Indomarco Financial Services berupaya untuk menciptakan dampak sosial yang positif melalui pengelolaan hubungan yang adil, inklusif, dan bertanggung jawab dengan seluruh pemangku kepentingan. Pemberdayaan sumber daya manusia, perlindungan hak-hak karyawan, peningkatan kualitas layanan konsumen, serta kontribusi kepada masyarakat menjadi prioritas utama dalam membangun keberlanjutan jangka panjang.

Berbagai inisiatif sosial telah dilaksanakan dengan fokus pada pengembangan sumber daya manusia, perlindungan hak-hak pekerja, pemberdayaan masyarakat, serta peningkatan layanan kepada konsumen. Inisiatif utama yang telah dilakukan meliputi:

- **Pengembangan Karyawan:** Perseroan menyelenggarakan program pelatihan dan pengembangan kompetensi secara berkala untuk meningkatkan kualitas dan kapabilitas sumber daya manusia.
- **Kesejahteraan dan Perlindungan Karyawan:** Menyediakan fasilitas kesehatan, jaminan sosial ketenagakerjaan, serta keseimbangan kerja dan kehidupan bagi seluruh karyawan.
- **Perlindungan Konsumen:** Meningkatkan transparansi layanan, memperkuat sistem penanganan keluhan konsumen, serta mengedukasi pelanggan untuk meningkatkan literasi keuangan.

Bidang	Tenaga Kerja Tetap		Tenaga Kerja Kontrak	
	2024		2024	
	Tenaga Manajerial sampai satu level di bawah Direksi	Staf dan tingkat tenaga kerja lainnya	Tenaga Manajerial sampai satu level di bawah Direksi	Staf dan tingkat tenaga kerja lainnya
Pemasaran	0	1	0	0
Analisis Kelayakan Pembiayaan	0	0	0	2
Human Resource (HR) dan General Affair (GA)	0	1	1	0
Administrasi dan Pembukuan	0	3	0	1
Manajemen Risiko	0	0	1	0
Audit Internal	1	0	0	0
Legal	0	0	0	1
Teknologi Informasi (IT)	1	7	0	5
Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme	0	1	0	0
Fungsi Lainnya	0	0	2	0
Total	2	13	4	9

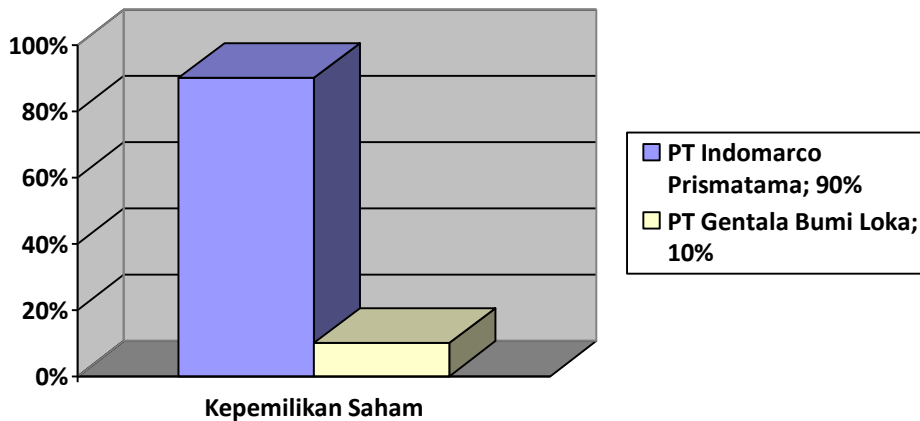
BAB III

PROFIL LEMBAGA JASA KEUANGAN (LJK)

Profil Perusahaan

PT Indomarco Financial Services (Perseroan), merupakan lembaga pembiayaan, sebelumnya perusahaan bernama PT NFSI Financial Services, setelah perubahan kepemilikan dan pengurus perusahaan pada Juni 2023 berganti nama menjadi PT Indomarco Financial Services (Perseroan). Perusahaan menyediakan berbagai fasilitas pembiayaan terhadap debitur perorangan dan badan usaha. Melalui program produk dan layanan berkualitas dan tepat sasaran, solusi dukungan Perusahaan Pembiayaan telah mendukung perencanaan keuangan pribadi debitur dan perkembangan bisnis debitur.

Perusahaan adalah Lembaga Jasa Keuangan yang merupakan bagian dari Indomaret Group dengan persentase kepemilikan saham sebagai berikut:



Susunan Manajemen

Susunan Manajemen Perusahaan dan Struktur Organisasi Perusahaan pada periode Laporan Keberlanjutan Tahun 2024 ini adalah sebagai berikut:

No	Nama	Jabatan
1	Haliman Kustedjo	Komisaris
2	Bangoen Widodo	Komisaris Independen

No	Nama	Jabatan
1	Arief Dhita Wibawa	Direksi
2	Handi Kurniawan	Direksi
3	Slamet Poernomo	Direksi

A. Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan LJK, Emiten dan Perusahaan Publik

Visi Keberlanjutan

Visi Perusahaan adalah:

“Menjadi Perusahaan Pembiayaan bagi Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang Handal dan Terpercaya melalui Penyaluran Pinjaman yang Berdasarkan Prinsip Kehati-hatian dan Prinsip Keuangan Berkelanjutan”

Misi Keberlanjutan

Misi Perusahaan adalah:

- a. Menciptakan dan mengembangkan produk pembiayaan yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan.
- b. Menyediakan dukungan pembiayaan terbaik guna pengembangan UMKM di Indonesia.
- c. Turut mendukung program pemerintah dalam upaya pengentasan kemiskinan.
- d. Peduli terhadap kepentingan sosial dan lingkungan.

B. Nama, Alamat, Nomor Telepon, Nomor Faksimil, Alamat Surat Elektronik (e-mail) dan situs web LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Informasi Umum Perusahaan sebagai berikut:

Nama Perusahaan	:	PT Indomarco Financial Services
Tahun Beroperasi	:	Tahun 2023 (Sebelumnya bernama PT NFSI Financial Services)
Status Hukum	:	Perseroan Terbatas
Kegiatan Usaha	:	Pembiayaan
Produk dan Jasa	:	Produk pembiayaan konvensional sesuai dengan POJK 35 tahun 2018 (menyesuaikan dengan POJK 46 tahun 2024).
Alamat	:	Menara Indomaret, Jl. Boulevard Pantai Indah Kapuk. No. 1, Penjaringan, Jakarta Utara, Jakarta 14470
Telepon	:	(021) 50897400
Email	:	legal@indofs.co.id
Website	:	https://www.indofs.co.id/

C. Skala Usaha LJK

Posisi Keuangan

Uraian	2024	2023	Kenaikan/Penurunan	
	Rp	Rp	Varians (Rp)	Persentase
Asset	282.934.591.787	278.512.734.061	4.421.857.726	1,59%
Liability	1.660.925.151	83.042.540	1.577.882.611	1900,09%
Equity	281.273.666.636	278.429.691.521	2.843.975.115	1,02%

Jumlah aset PT Indomarco Financial Services pada Tahun 2024 adalah Rp.282.934.591.787,- Aset Perusahaan meningkat sebesar Rp. 4.421.857.726,- setara 1,59%.

Demografi Karyawan

Jumlah karyawan PT Indomarco Financial Services pada tahun 2024. Berikut profil demografi karyawan Perusahaan dapat dilihat pada tabel dan bagan berikut ini:

Jumlah Karyawan pada tahun 2024 terakhir

	2024	2023	Kenaikan/(Penurunan)
Jumlah Karyawan	33	4	29

Berdasarkan Level Organisasi/Jabatan

Uraian	2024			
	Pria	Wanita	Total	%
BOC & BOD	5	0	5	15,15%
Managerial	4	2	6	18,18%
Supervisory	0	0	0	0
Staff	20	2	22	66,67%
Non Staff	0	0	0	0
Total	29	4	33	100%

Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Uraian	2024			
	Pria	Wanita	Total	%
Sarjana (S1, S2, S3)	27	3	30	90,91%
Diploma (D1, D2, D3)	1	0	1	3,03%
SLTA Sederajat	1	1	2	6,06%
Total	29	4	33	100%

Berdasarkan Status Kepegawaian

Uraian	2024			
	Pria	Wanita	Total	%
Tetap	18	0	18	54,55%
Kontrak	11	4	15	45,45%
Total	29	4	33	100%

Berdasarkan Rentang Usia

Uraian	2024			
	Pria	Wanita	Total	%
≥ 50 Tahun	6	2	8	24,24%
40 - 49 Tahun	4	0	4	12,12%
30 - 39 Tahun	5	0	5	15,15%
20 - 29 Tahun	14	2	16	48,49%
< 20 Tahun	0	0	0	0
Total	29	4	33	100%

Berdasarkan Jenis Kelamin

Uraian	2024	
	Total	%
Laki-laki	29	87,88%
Perempuan	4	12,12%
Total	33	100%

Kepemilikan Saham

Nama Kepemilikan	Persentase Kepemilikan
PT Indomarco Prismaatama	90%
PT Gentala Bumi Loka	10%
Total	100%

Wilayah Operasional

Wilayah operasional PT. Indomarco Financial Services mencakup seluruh wilayah Indonesia.

D. Penjelasan singkat mengenai produk, layanan, dan kegiatan usaha yang dijalankan

Perseroan adalah Lembaga Jasa Keuangan yang bergerak dalam jasa pembiayaan anjak piutang, pembiayaan kendaraan bermotor dan pembiayaan lain sesuai dengan ketentuan POJK. Adapun golongan debitur untuk bentuk layanan dan produk yang disediakan ditujukan kepada debitur perorangan dan badan usaha.

E. Keanggotaan pada Asosiasi

Untuk memperkuat bisnis, Perseroan telah menjadi Keanggotaan Asosiasi Industri dan kerjasama dengan lembaga Pemerintah dan Non-Pemerintah, yang berhubungan dengan keuangan keberlanjutan, diantaranya adalah:

1. Anggota Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)

F. Perubahan LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik yang bersifat signifikan, antara lain terkait dengan penutupan atau pembukaan cabang, dan struktur kepemilikan

Perseroan adalah *Private Company* (bukan perusahaan terbuka), dan sampai dengan posisi 31 Desember 2024 tidak terdapat perubahan mengenai struktur kepemilikan namun terdapat perubahan mengenai modal dasar serta modal ditempatkan dan disetor yang perlu dilaporkan.

2024	
Modal Dasar	Rp1.600.000.000.000,-
Modal Ditempatkan dan disetor	Rp400.000.000.000,-

BAB IV

PENJELASAN DIREKSI

A. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan

Aksi berkelanjutan dinilai merupakan sesuatu hal yang positif baik bagi Lembaga Jasa Keuangan, lingkungan hidup maupun bagi masyarakat. Seperti yang kita ketahui bahwa Indonesia sangat kaya akan hasil alamnya dan merupakan paripurna dunia dengan keanekaragaman hutannya. Namun sayangnya, semakin banyak pelaku bisnis maupun masyarakat yang abai akan pentingnya kelestarian lingkungan dan keanekaragaman hayati, banyak terjadi kerusakan dan bahkan beberapa kekayaan hayati yang terancam punah. Demi keuntungan bisnis dan hanya mempertimbangkan aspek komersial semata, banyak pelaku usaha maupun masyarakat yang dengan sadar mengorbankan lingkungan hidup.

Penerapan Keuangan Berkelanjutan memerlukan dukungan dari berbagai pihak. Manajemen PT Indomarco Financial Services memandang baik dengan adanya penerapan aksi keuangan berkelanjutan ini. Meskipun kegiatan operasional perusahaan tidak memberi dampak langsung yang signifikan terhadap lingkungan, tetapi perusahaan berkomitmen untuk turut berpartisipasi mendukung pencapaian tujuan keberlanjutan melalui kegiatan usaha perusahaan.

Hal inilah yang melatarbelakangi PT Indomarco Financial Services untuk menyesuaikan nilai dalam menjalankan kegiatan usahanya dengan menjalankan kegiatan usaha yang dapat menjaga keselarasan antara keuntungan bisnis dan kelestarian lingkungan, mengembangkan produk dan/atau jasa keuangan yang menerapkan prinsip Keuangan Berkelanjutan, serta menyediakan sumber pendanaan yang dibutuhkan untuk mewujudkan pembangunan berkelanjutan.

Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan masih tergolong hal yang baru bagi PT Indomarco Financial Services sehingga memerlukan adanya penyesuaian dalam penerapannya, beberapa tantangan yang dialami diantaranya juga belum adanya unit kerja khusus yang melakukan monitoring secara proporsional atas pelaksanaan program-program Keuangan Berkelanjutan, masih rendahnya pemahaman manajemen dan karyawan mengenai penerapan keuangan berkelanjutan sehingga diperlukannya pelatihan dan edukasi secara berkala sehingga pemahaman akan pentingnya Aksi Keuangan Berkelanjutan semakin baik serta kondisi keuangan Perusahaan yang masih belum optimal.

B. Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Kinerja Keuangan Berkelanjutan Aspek Ekonomi

Kondisi keuangan Perusahaan masih mencatatkan hasil positif, hal ini merupakan merupakan sesuai yang baik ditengah kondisi ekonomi yang masih memiliki tantangan tersendiri. Perusahaan terus melakukan berbagai upaya untuk tetap menjaga rasio-rasio keuangan tetap dalam kondisi seperti yang telah direncanakan. Penerapan Keuangan Berkelanjutan dalam Tahun 2024 berjalan dengan menyesuaikan kondisi dan situasi terkini.

No	Pos	Tahun 2024	
		Proyeksi	Realisasi
1	Piutang Pembiayaan (Rp)	158.834.621.903	128.881.730.402
2	Ratio NPF (Bruto)	0.00%	0.00%
3	Net Profit After Tax (NPAT) (Rp)	3.819.132.739	2.843.975.115

Kinerja Keuangan Berkelanjutan Aspek Sosial

Pengembangan sumber daya manusia yang kompeten menjadi salah satu pilar penting dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada Perseroan sekaligus mengendalikan risiko reputasi. Untuk itu, PT Indomarco Financial Services menyelenggarakan pengembangan kapasitas dan kapabilitas sumber daya manusia, baik melalui pelaksanaan pelatihan internal, sertifikasi kompetensi yang diarahkan oleh regulator, maupun pelatihan yang relevan dengan kebutuhan industri.

Dalam upaya menjaga kepercayaan masyarakat, PT Indomarco Financial Services juga memiliki komitmen kuat dalam melaksanakan tanggung jawab sosial kepada masyarakat. Perseroan menjalankan berbagai program sosial, termasuk kegiatan edukasi keuangan, pemberdayaan masyarakat, serta inisiatif sosial lainnya yang bertujuan memberikan manfaat berkelanjutan.

Sebagai bentuk dukungan terhadap pertumbuhan ekonomi nasional, khususnya dalam pemberdayaan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), perusahaan juga menyediakan pembiayaan yang terjangkau, dan literasi keuangan. Melalui dukungan ini, PT. Indomarco Financial Services berupaya memperluas akses pembiayaan, meningkatkan kapasitas usaha UMKM, serta mendorong pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan.

Kinerja Keuangan Berkelanjutan Aspek Lingkungan Hidup

PT Indomarco Financial Services terus berupaya mengurangi dampak lingkungan dari kegiatan operasional melalui pengelolaan sumber daya yang lebih efisien. Salah satu fokus utama adalah upaya berkelanjutan dalam meminimalkan penggunaan kertas. Dalam operasional sehari-hari, Perseroan mendorong seluruh komunikasi dan kegiatan kerja untuk dilakukan melalui email dan sistem teknologi informasi guna mengurangi kebutuhan kertas secara signifikan.

Perusahaan juga terus meningkatkan kualitas sistem teknologi informasi untuk mendukung proses otomatisasi operasional bisnis dan pelaporan di masa depan, sehingga dapat sepenuhnya mengurangi ketergantungan pada proses manual berbasis kertas.

Dalam penerapannya, upaya menuju keuangan berkelanjutan di aspek lingkungan hidup tidak terlepas dari tantangan, salah satunya terkait penggunaan tanda tangan digital. Implementasi tanda tangan digital sebagai langkah percepatan proses bisnis dan pengurangan penggunaan kertas membutuhkan sinkronisasi yang optimal dengan sistem teknologi informasi yang ada. Perusahaan terus berupaya mengembangkan solusi teknologi tersebut demi mendukung tujuan operasional yang lebih ramah lingkungan.

C. Strategi Pencapaian Target

PT Indomarco Financial Services terus berupaya untuk menjalankan kegiatan operasional dan bisnis PT Indomarco Financial Services akan mengedepankan prinsip prudent dan mengambil langkah konservatif focus dalam menyalurkan pembiayaan sesuai usaha distribusi grup tanpa mengabaikan sektor-sektor diluar grup.

Perusahaan terus melakukan inovasi dalam menjalankan kegiatan usaha, termasuk meningkatkan infrastruktur teknologi informasi sebagai bagian dari pengurang risiko dan efisiensi merupakan langkah yang diambil dalam menyikapi tantangan yang ada.

Selain itu seluruh elemen di dalam PT Indomarco Financial Services selalu beradaptasi dan mengemban tanggung jawabnya masing-masing, termasuk dalam melaksanakan prinsip Keuangan Berkelanjutan. Dalam mencapai nilai Keuangan Berkelanjutan, dukungan penuh manajemen dalam penerapan keuangan berkelanjutan dengan menyeimbangkan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dan tata kelola dalam kegiatan usaha Perusahaan.

Strategi yang dilakukan adalah memberikan kesempatan kepada semua karyawan untuk berperan aktif sesuai keahlian yang dibutuhkan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya. Tentu saja hal ini tidak terlepas dari usaha Perusahaan dalam meningkatkan kompetensi Sumber Daya Manusia melalui berbagai pelatihan ataupun sertifikasi yang dapat meningkatkan produktivitas dalam bekerja.

BAB V

TATA KELOLA BERKELANJUTAN

A. Uraian tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Dalam penerapan tata kelola berkelanjutan, Perusahaan mengacu berdasarkan POJK No. 48 tahun 2024 tentang Tata Kelola yang Baik Bagi Lembaga Pembiayaan, Perusahaan Modal Ventura, Lembaga Keuangan Mikro, dan Lembaga Jasa Keuangan Lainnya.

Dalam penerapan tata kelola berkelanjutan, Perusahaan telah menyusun struktur tata kelola berkelanjutan yang mencakup Dewan Komisaris, Direksi dan masing-masing Satuan Kerja. Sedangkan yang termasuk dalam infrastruktur tata kelola berkelanjutan antara lain adalah regulasi internal, sistem informasi dan fungsi/tugas pokok masing-masing Satuan Kerja dalam struktur organisasi.

Rincian tugas dan wewenang Unit Kerja dan pejabat yang berkaitan dengan Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan, adalah sebagai berikut:

a) Direksi

Bertanggung jawab terhadap pengelolaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT Indomarco Financial Services secara keseluruhan.

b) Dewan Komisaris

Bertanggung jawab untuk melakukan pengawasan atas kegiatan bisnis serta keputusan yang diambil oleh Direksi dalam komitmen menjalankan Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan.

c) Unit Kerja Manajemen Risiko

Monitoring atas risiko-risiko yang dihadapi terkait dengan pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan terutama Risiko Pembiayaan

d) Unit Kerja Finance, Accounting

Pelaporan dan monitoring realisasi pembiayaan terkait Aksi Keuangan Berkelanjutan meliputi

- Bertanggung jawab terhadap Direksi atas pengelolaan pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan;
- Mengelola pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT Indomarco Financial Services;
- Penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan PT Indomarco Financial Services;
- Menyusun Laporan Pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan;

e) Unit Kerja Kepatuhan

- Menyusun Pedoman Perusahaan untuk Aksi Keuangan Berkelanjutan;
- Monitoring pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan;
- Melakukan review dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap Pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan.

B. Penjelasan mengenai pengembangan Kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, Dewan Komisaris, Pegawai, Pejabat dan/atau Unit Kerja yang menjadi Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan masih tergolong baru sehingga memerlukan adanya pelatihan maupun seminar atau workshop yang berkaitan penerapan ini sehingga Lembaga Jasa Keuangan memiliki arah dan gambaran untuk melakukan kegiatan usaha yang relevan dengan Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan.

C. Penjelasan mengenai prosedur LJK dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup

Dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan menjalankan penerapan manajemen risiko berdasarkan POJK No. 42 tahun 2024 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Lembaga Pembiayaan, Perusahaan Modal Ventura, Lembaga Keuangan Mikro, dan Lembaga Jasa Keuangan Lainnya.

Penerapan manajemen risiko Lembaga Jasa Keuangan Nonbank (LJKNB) terdapat 8 jenis risiko, diantaranya:

1. Risiko Strategis

Pada risiko ini mengidentifikasi, mengukur, mengendalikan serta memantau strategi yang direncanakan oleh PT Indomarco Financial Services untuk menerapkan Aksi Keuangan Berkelanjutan agar penerapan dapat dilaksanakan secara maksimal.

2. Risiko Operasional

Pada risiko ini mengidentifikasi, mengukur, mengendalikan serta memantau kegiatan operasi yang direncanakan untuk diterapkan secara maksimal.

3. Risiko Kredit

Pada risiko ini mengidentifikasi, mengukur, mengendalikan serta memantau penyaluran pemberian pembiayaan dan fokus pemberian pembiayaan dalam penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan kepada Debitur maupun calon Debitur sehingga dapat menjalankan program kegiatan Aksi Keuangan Berkelanjutan.

4. Risiko Pasar

Pada risiko ini mengidentifikasi, mengukur, mengendalikan serta memantau sektor ekonomi Debitur maupun calon Debitur yang sangat relevan untuk mendukung penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan.

5. Risiko Likuiditas

Pada risiko ini mengidentifikasi, mengukur, mengendalikan serta memantau kemampuan keuangan PT Indomarco Financial Services untuk dapat melaksanakan pembiayaan Aksi Keuangan Berkelanjutan.

6. Risiko Hukum

Pada risiko ini mengidentifikasi, mengukur, mengendalikan serta memantau setiap kegiatan Aksi Penerapan Keuangan Berkelanjutan aman dari segala tuntutan hukum dan tidak terdapat celah dapat dilakukannya tuntutan hukum.

7. Risiko Kepatuhan

Pada risiko ini mengidentifikasi, mengukur, mengendalikan serta memantau setiap kegiatan Aksi Keuangan Berkelanjutan yang telah direncanakan dan diterapkan tidak keluar dari ketentuan yang telah ditetapkan oleh Regulator.

8. Risiko Reputasi

Pada risiko ini mengidentifikasi, mengukur, mengendalikan serta memantau setiap kegiatan Aksi Keuangan Berkelanjutan yang direncanakan dan diterapkan tidak merusak reputasi PT Indomarco Financial Services dan tetap membuat reputasi Perusahaan tetap baik.

Selama Tahun 2024 penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan telah dilaksanakan dengan berbagai keterbatasan dan kendala yang ada. Hal ini dijadikan peluang atau kesempatan bagi Perusahaan untuk dapat menyempurnakan serta melakukan Penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan.

D. Penjelasan mengenai pemangku kepentingan

Perusahaan telah mengidentifikasi pemangku kepentingan kunci, yaitu pihak-pihak yang berhubungan dengan kegiatan usaha Perusahaan dan mempengaruhi keberlanjutan Perusahaan maupun sebaliknya.

Pelibatan pemangku kepentingan diarahkan pada kepentingan Perusahaan dengan memperhatikan tanggung jawab sosial Perusahaan, kepedulian terhadap masalah lingkungan, serta memperhatikan skala prioritas dalam membangun komunikasi dengan berbagai mitra strategis.

Dalam setiap proses pembiayaan PT. Indomarco FS berupaya memahami kebutuhan dari calon pelanggan maupun para pihak terkait untuk menyesuaikan product, pricing, serta pelayanan kepada pihak-pihak berkepentingan.

Berelasi dengan otoritas PT IMFS selalu berupaya memenuhi ketentuan-ketentuan (POJK/SEOJK) maupun audiensi dengan pejabat-pejabat berwenang.

Perusahaan senantiasa memberikan penjelasan terkait literasi dan inklusi kepada masyarakat dalam akses pembiayaan bagi masyarakat yang mengalami keterbatasan dalam mendapatkan kredit dari bank. Literasi keuangan akan membantu mereka untuk memanfaatkan layanan ini secara bertanggung jawab, khususnya produk pembiayaan yang membantu UMKM dan pelaku usaha mikro untuk mendapatkan modal usaha serta dalam memberikan edukasi kepada debitur agar mereka memahami kewajiban dan tanggung jawab finansial dari setiap produk yang diambil.

E. Permasalahan yang dihadapi, perkembangan, dan pengaruh terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Permasalahan yang dihadapi dalam menjalani penerapan Keuangan Berkelanjutan, masih diperlukannya edukasi dan membangun kesadaran dalam lingkungan kerja mengenai penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Namun demikian, pada tahap ini Keuangan Berkelanjutan masih dalam tahap upaya penguatan dalam implementasiannya karena masih berjalan dalam tahap awal.

Untuk mengantisipasi masa mendatang terkait keuangan berkelanjutan masih diperlukan parameter-parameter dengan akurasi yang lebih baik.

BAB VI

KINERJA BERKELANJUTAN

A. Penjelasan mengenai kegiatan membangun budaya keberlanjutan di internal LJK, Emiten dan Perusahaan Publik

Dalam rangka penerapan Keuangan Berkelanjutan yang konsisten, Perusahaan menyadari pentingnya budaya keberlanjutan. Dan untuk membangun budaya keberlanjutan tersebut diperlukan langkah-langkah yang terarah dan konsisten.

Penerapan struktur tata kelola dan kompetensi SDM yang memadai merupakan kebutuhan penting dalam membangun budaya keberlanjutan tersebut. Sebagaimana telah disampaikan diatas bahwa saat ini Perusahaan secara terus menerus melakukan upaya peningkatan tata kelola dan meningkatkan kompetensi SDM.

Sebagai Lembaga Jasa Keuangan, PT Indomarco Financial Services memiliki komitmen untuk ikut mengambil peran dalam melakukan pembangunan berkelanjutan dengan tujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat Indonesia pada sektor UMKM.

B. Uraian kinerja Ekonomi dalam 3 (tiga) tahun terakhir

Perusahaan belum optimal memberikan kontribusinya yang berdampak secara ekonomi dengan berusaha untuk mengembangkan usaha pada sektor keberlanjutan, agar dapat memberikan kontribusi sebagai perusahaan pembiayaan. Sebagai catatan, sebelumnya perusahaan bernama PT NFSI Financial Services, yang sejak tahun 2020 tidak ada kegiatan operasi, setelah adanya perubahan kepemilikan dan pengurus, berganti nama menjadi PT Indomarco Financial Services yang baru beroperasi pada bulan Juni tahun 2023.

Uraian	2024	2023
Total Aset	282.934.591.787	278.512.734.061
Pembiayaan	128.881.730.402	124.194.138.352
Pendapatan Ops	4.085.907.507	495.998.520
Beban Ops	9.345.187.923	381.292.825
Laba (Rugi) Bersih	2.843.975.115	20.262.904.271

Uraian Kinerja	2024	2023
NPF Gross	0	0
NPF Nett	0	0
Return On Asset (ROA)	1,01%	7,28%
Return On Equity (ROE)	1,01%	7,28%
Net Interest Margin (NIM)	3,17%	0.40%
Rasio Efisiensi (BOPO)	228,72%	76,87%

C. Kinerja sosial dalam 3 (tiga) tahun terakhir

Perusahaan PT. Indomarco Financial Services tahap awal baru berfokus pada calon-calon pelanggan UMKM dengan menyesuaikan produk maupun aspek literasi berkaitan dengan visi dan misi perusahaan.

D. Kinerja lingkungan hidup bagi Lembaga Jasa Keuangan

Perusahaan berkomitmen untuk mengelola operasional Perusahaan secara bertanggungjawab dan mematuhi ketentuan lingkungan berlaku. Upaya untuk meminimalkan dampak lingkungan khususnya dengan menyiapkan produk yang mendukung pengelolaan lingkungan antara lain dengan membiayai produk-produk otomotif berbahan bakar terbarukan, demikian halnya dengan sasaran calon debitur sedapat mungkin yang bergerak dalam bisnis ramah lingkungan.

Terkait dengan efisiensi energi, hal-hal yang telah dilakukan oleh Perusahaan antara lain sebagai berikut:

- Melakukan penghematan penggunaan listrik;
- Mengeluarkan himbauan secara tertulis tentang pentingnya penggunaan air secara bijaksana
- Mengurangi penggunaan kertas dalam kegiatan administrasi, antara lain dengan melakukan korespondensi internal secara elektronik (email)
- Mengurangi penggunaan kemasan plastic
- Mengubah mekanisme transaksi yang paperless.

E. Kinerja lingkungan hidup bagi LJK yang proses bisnisnya berkaitan langsung dengan lingkungan hidup

Dalam menjalankan kegiatan operasional, Perusahaan menggunakan energi listrik dan kertas. Energi listrik dihasilkan dari pembangkit listrik yang masih menggunakan bahan bakar fosil sehingga Perusahaan terus berupaya menjalankan kegiatan operasional yang ramah lingkungan melalui inisiasi penghematan pemakaian listrik.

Oleh karena itu, Perusahaan juga terus berupaya menghemat penggunaan kertas agar dapat berperan dalam menyelamatkan tanaman, mengurangi polusi dan penghematan energi yang berlebihan dalam proses produksi, distribusi dan daur ulang kertas.

Penggunaan kertas hanya untuk hal-hal yang memang bersifat perlu dan penting saja. Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Untuk periode tahun 2024, PT Indomarco Financial Services melakukan penambahan segmentasi pembiayaannya pada pembiayaan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dan pembiayaan kendaraan bermotor berbasis listrik (Electric Vehicle). Perusahaan juga senantiasa menerapkan prinsip kehati-hatian dalam mengintegrasikan prinsip keuangan berkelanjutan.

BAB VII

VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN

Pada Laporan Berkelanjutan saat ini, belum ada verifikasi tertulis dari pihak independen.